

Datenschutzerklärung

Allgemeines und Verantwortlicher

Datenschutz und Datensicherheit sind wichtige Themen bei der Nutzung von Onlinediensten, deshalb ist es für uns selbstverständlich, dass wir Ihre Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften behandeln. Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer unserer Website darüber informieren, wie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck wir Daten erheben, bearbeiten und verwenden.

Verantwortlicher dieser Website und deren Datenverarbeitung:

Lädelifrau GmbH
Flavia Marchi
Buchzelgstrasse 36
8057 Zürich
Tel: +41 44 381 22 63
Laedelifrau@gmail.com

Mit der Nutzung unserer Angebote erklären Sie sich mit der Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

Wir sind berechtigt, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen. Es gilt die jeweils auf unsere Webseite publizierte aktuelle Version.

Wenn Sie auf Links in unserem Shop klicken, kann es sein, dass diese Sie von unserer Seite wegführen. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken anderer Websites und empfehlen Ihnen, deren Datenschutzerklärungen zu lesen.

1. Personenbezogene Daten

- **1.1 Was sind personenbezogene Daten?**

Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

- **1.2 Erhebung und Nutzung von personenbezogenen Daten**

Diese Daten erheben wir in erster Linie von Ihnen direkt bei Erstellung eines Benutzerkontos, im Zuge des Bestellvorgangs, und bei sonstiger Kontaktaufnahme Ihrerseits. Unter Wir erheben, nutzen und geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen.

Bestellvorgang

Sämtliche Daten, welche im Rahmen einer Bestellabwicklung vom Kunden eingegeben werden, werden gespeichert.

Dazu gehören:

- Name, Vorname
- Adresse
- Zahldaten
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Jene Daten, welche zur Auslieferung oder Auftragsabwicklung zwingend notwendig sind, werden an dritte Dienstleister (z. B. Lieferadresse an die Post) weitergegeben. Sowie die Aufbewahrung Ihrer Daten nicht mehr erforderlich oder gesetzlich geboten ist, werden diese

gelöscht.

Kontaktaufnahme Ihrerseits

Nehmen Sie mit uns durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann.

- **1.3 Aufbewahrungsdauer von personenbezogenen Daten**

Aufgrund der gesetzlichen Vorschriften sind wir verpflichtet, Vertragsdaten im Rahmen unserer Buchhaltung (z. B. Rechnungen, Quittungen) 10 Jahre aufzubewahren.

Andere personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, gebraucht werden (z. B. E-Mail Adresse).

- **1.4 Ihre Rechte als Nutzer: Auskunft, Berichtigung und Löschung**

Sie als Nutzer erhalten auf Antrag Ihrerseits kostenlose Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.