

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Februar 2024

1. Geltung der Bedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle über den Online-Shop der Lädelifrau GmbH getätigten Bestellungen.

Lädelifrau GmbH behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

2. Angebot

Das Angebot richtet sich an natürliche Kundschaft mit Wohnsitz resp. juristische Kundschaft mit Sitz in der Schweiz. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz.

Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die in Werbung, Prospekten, im Online-Shop usw. gezeigten Abbildungen sowie sämtliche Angaben zu den Produkten dienen der Illustration und sind unverbindlich. Massgeblich sind die spezifischen Angaben auf der Produktverpackung.

3. Preis

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken.

Massgebend ist der Preis im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung.

Bestellte kostenpflichtige Zusatzleistungen wie Lieferung werden im Warenkorb und auf der Rechnung separat aufgeführt.

4. Bestellung

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern ein unverbindlicher online-Katalog bzw. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft, das Produkt im Online-Shop zu bestellen. Lädelifrau GmbH behält sich das Recht vor, die Liefermengen für bestimmte Produkte einzuschränken und die Lieferung nicht auszuführen, wenn die Bestellung aussergewöhnlich schwer oder voluminös ist.

Eine Bestellung gilt als Angebot an Lädelifrau GmbH zum Abschluss eines Vertrages. Nach Übermittlung der Bestellung erhält die Kundschaft automatisch eine Eingangsbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung bei Lädelifrau GmbH eingegangen ist. Die Kundschaft kann die Bestellung nur solange ergänzen oder annullieren, bis diese von uns bearbeitet wird. Wird eine Bestellung ergänzt, so gilt die ursprüngliche Bestellung als Berechnungsbasis, hingegen werden mögliche Sonderangebote und Vergünstigungen zum Zeitpunkt der Ergänzung nicht berücksichtigt.

Lädelifrau GmbH ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise

abzulehnen. In diesem Fall wird die Kundschaft informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere erfolgt keine Nachsendung der nicht lieferbaren Produkte. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte können nicht vorgemerkt werden.

5. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt erst durch die Bearbeitung der Bestellung durch Lädelifrau GmbH zustande.

6. Lieferung

6.1 Liefergebiet

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz liegen.

6.2 Lieferung

Bei Produkten und Dienstleistungen von Lädelifrau GmbH stehen der Kundschaft sämtliche Liefer- und Abholoptionen zur Verfügung, welche im Online-Shop unter „Lieferung und Abholung“ vermerkt sind.

Die Lieferung via Postversand erfolgt durch Die Schweizerische Post AG. Der Versand der Pakete findet am Montag + Donnerstag statt. An den anderen Tagen können keine Pakete versendet werden.

Die Kundschaft übernimmt die Verantwortung für die gelieferten Produkte, auch wenn diese nicht direkt von ihr in Empfang genommen wurden. Bei der Lieferung von Kühlprodukten wird die Anwesenheit der Kundschaft empfohlen.

6.3 Lieferkosten

Lädelifrau GmbH erhebt eine Versandkostenpauschale von 12.00 CHF pro Lieferung. Die Lieferkosten werden als zusätzliche Position im Warenkorb und auf der Rechnung aufgeführt.

6.4 Einhaltung der Kühlkette

Lädelifrau GmbH verpflichtet sich zur Einhaltung der Kühlkette bis zur Lieferung der Bestellung an die Lieferadresse. Ab dem Zeitpunkt der Zustellung der Lieferung resp. der Abholung in unserem Laden geht die Verantwortung für die Einhaltung der Kühlkette vollumfänglich auf die Kundschaft über.

7. Gewährleistung

Für Qualität und Haltbarkeit der Produkte gewährleistet Lädelifrau GmbH unter den folgenden Bedingungen:

- Ungekühlte Lebensmittel sowie Kolonialwaren müssen trocken und kühl gelagert werden.
- Gekühlte Lebensmittel müssen sofort nach Empfang ausgepackt und bei max. 2-5° Celsius gelagert werden.

Sofern die Einhaltung dieser Lagerungsbedingungen durch die Kundschaft nachgewiesen

wird, übernimmt Lädelifrau GmbH bis zum Ablauf des Haltbarkeitsdatums die Gewährleistung für Mängelfreiheit der bestellten Produkte.

Lädelifrau GmbH kann die Gewährleistung wahlweise durch teilweisen oder vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt, Gutschrift bis maximal des Verkaufspreises im Zeitpunkt der Bestellung, oder Minderung erbringen.

Ein generelles Rückgaberecht von mängelfreien und korrekt gelieferten Produkten besteht nicht. Die Gewährleistung wird explizit ausgeschlossen für Produkte deren intrinsische Qualität (z. B. geschmackliche Qualität) nicht den Ansprüchen der Kundschaft entspricht, Produkte die aufgrund unsachgemässer Behandlung oder Unterbrechung der Kühlkette durch die Kundschaft verdorben sind sowie aus Versehen bestellte Produkte.

8. Liefermängel und Lieferschäden

Werden Produkte mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat die Kundschaft diese, unbeschadet ihrer Mängelrechte, sofort Lädelifrau GmbH zu melden.

Weiter obliegt es der Kundschaft, die bestellten Produkte sofort bei Erhalt zu prüfen und korrekt (insbesondere gekühlt) zu lagern. Für allfällige Mängel oder Abweichungen von der Bestellung muss Lädelifrau GmbH am Tag der Lieferung entweder per Telefon über die Nummer +41 (0)44 381 22 63 oder per E-Mail laedelifrau@gmail.com benachrichtigt werden. Danach können nur noch versteckte Mängel geltend gemacht werden, welche sofort nach Entdeckung an Lädelifrau GmbH gemeldet werden müssen. Der von der Kundschaft für die mangelhafte Ware bezahlte Betrag wird dem Bankkonto des Kunden gutgeschrieben. Lädelifrau GmbH behält sich das Recht vor, einen Beweis des Mangels zu verlangen.

9. Zahlungsvarianten

Alle Zahlungen an Lädelifrau GmbH müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

9.1 Vorauszahlung / Banküberweisung

Bei Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung auf dem Postcheckkonto der Lädelifrau GmbH. Die Produkte werden bis Ablauf der Zahlungsfrist von mindestens 14 Kalendertagen reserviert.

10. Anwendbares Gericht und Gerichtsstand

Gerichtsstand für natürliche Personen ist Zürich oder der Wohnsitz der Kundschaft. Ausschliesslicher Gerichtsstand für juristische Personen ist Zürich.